



## **RIVIERA TRASPORTI S.p.A.**

Via Nazionale, 365 – 18100 Imperia  
tel. 0183 7001 – Fax 0183 274695  
e-mail: [info@rivieratrasporti.it](mailto:info@rivieratrasporti.it) – <http://www.rivieratrasporti.it>

IMPERIA 30 MAR. 2021  
prot. 2061

# **PIA**

## **PROSPETTO INFORMATIVO AUTOSTAZIONE DI SANREMO**

---

Capitale sociale € 2.068.027,00 – versato € 2.068.027,00 – Reg. Soc. Trib. Imperia n. 1178  
Numero di iscrizione C.C.I.A.A. – C.F. e P. IVA: 00142950088  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Amministrazione Provinciale di Imperia

ISO 9001 CERTIFIED ORGANISATION



United Registrar of Systems Cert No: 1603E



## INFORMAZIONI GENERALI

Riviera Trasporti S.p.A. (di seguito Riviera Trasporti) svolge servizi di trasporto pubblico locale su gomma nel territorio della Provincia di Imperia.

In tale veste Riviera Trasporti gestisce in maniera esclusiva l'autostazione sita in Sanremo, Piazza Colombo, in forza di un contratto di concessione con il Comune di Sanremo valido fino al 30/11/2024.

Riviera Trasporti garantisce l'accesso all'autostazione secondo principi di equità e non discriminazione, nonché di trasparenza, in conformità con quanto previsto dall'art. 37, comma 2, lett. a) del D.L. 201/2011.

Il presente Prospetto informativo dell'Autostazione (di seguito "PIA") è predisposto in conformità all'Allegato A alla delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 56 del 30 maggio 2018.

Il PIA contiene la completa descrizione delle caratteristiche infrastrutturali dell'autostazione, delle dotazioni, degli spazi e delle condizioni tecnico/economiche per il loro utilizzo da parte dei vettori, nonché delle condizioni di accesso delle persone a ridottamobilità.

Il presente PIA è pubblicato sul sito istituzionale della società Riviera Trasporti (<http://www.rivieratrasporti.it>) e viene aggiornato con cadenza annuale.



## DEFINIZIONI

**AUTOSTAZIONE:** autostazione di Sanremo, sita in Piazza Colombo;

**AUTISTA:** conducente degli automezzi gestiti dai Vettori;

**ART:** Autorità di Regolazione dei Trasporti di cui al D.L. n. 201/2011;

**BUS o AUTOBUS:** veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente (cfr. art. 54 del Codice della Strada);

**FERMATA:** tempo necessario per l'arrivo del bus e la discesa dei passeggeri ovvero per la salita dei passeggeri e la partenza del bus e per il carico o lo scarico dei bagagli;

**GESTORE:** Riviera Trasporti S.p.A.;

**VETTORE:** persona fisica o giuridica, diversa dall'operatore turistico, dall'agente di viaggio o dal venditore di biglietti, che offre servizi (...) di trasporto al pubblico (cfr. regolamento (UE) 181/2011, art. 3, par. 1. lett. e);

**PIA:** Prospetto Informativo dell'Autostazione ai sensi della Delibera ART n. 56 /2018 del 30 maggio 2018;

**PRM o PERSONA A RIDOTTA MOBILITÀ:** una persona la cui mobilità sia ridotta nell'uso del trasporto a causa di una disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea), disabilità o minorazione mentale, o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento alle sue esigenze specifiche del servizio fornito a tutti i passeggeri (cfr. regolamento (UE) 181/2011, art. 3 par. 1. lett. j);

**SERVIZI AUTOMOBILISTICI MEDIA-LUNGA PERCORRENZA (MLP):**

servizi di trasporto a media-lunga percorrenza di interesse e competenza nazionale, come definiti dall'articolo 3, comma 1, lett. c), del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422 (nel seguito: D. Lgs. 422/1997): "servizi di trasporto automobilistico a carattere internazionale, con esclusione di quelli transfrontalieri, e le linee interregionali che collegano più di due regioni".



**SERVIZI AUTOMOBILISTICI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL):** “servizi pubblici di trasporto regionale e locale (...) che non rientrano tra quelli di interesse nazionale (...), che operano in modo continuativo o periodico con itinerari, orari, frequenze e tariffe prestabilite, ad accesso generalizzato, nell'ambito di un territorio di dimensione normalmente regionale o infraregionale”, inteso come urbano/suburbano o extraurbano (cfr. D. Lgs. 422/1997, art. 1, comma 2).



## DESCRIZIONE DELL'AUTOSTAZIONE

L'Autostazione è costituita da un'area di interscambio tra mezzi pubblici urbani ed extraurbani, bus turistici e parcheggi pubblici per l'accesso al centro della città di Sanremo.

Nella zona sottostante l'area dell'Autostazione ed altresì in Corso Garibaldi (nelle immediate vicinanze) sono presenti due parcheggi pubblici a pagamento su più piani.

Si accede all'Autostazione da un unico ingresso carrabile accessibile da Via Alessandro Manzoni con un'unica uscita in Via Bartolomeo Asquasciati.

Costituisce parte integrante del presente PIA la planimetria allegata con indicazione di:

- descrizione percorsi/flussi di movimentazione interna alle aree dell'autostazione per quanto riguarda il traffico veicolare e pedonale;
- descrizione vari stalli presenti con indicazione del loro utilizzo.

L'Autostazione è dotata di un sistema di informazione ai viaggiatori attraverso pannelli informativi affissi in bacheca tra i quali sono altresì riportate sia le condizioni generali di trasporto che le indicazioni per eventuali reclami.

Le stesse sono altresì riportate sul sito istituzionale (<http://www.rivieratrasporti.it/index.php/servizi2/norme-passeggeri>).

L'Autostazione è aperta tutti i giorni con i seguenti orari: dalle ore 6.00 alle ore 20.00.





## L'INFRASTRUTTURA

L'Autostazione è dotata di 24 stalli per la fermata dei bus, di cui:

- 23 stalli di fermata dedicati TPL;
- 1 stallo di fermata dedicato MLP.

È parte integrante dell'infrastruttura un fabbricato di circa mq. 2150, di cui circa mq. 580 composti da:

- un locale destinato ad accogliere i passeggeri,
- un locale destinato a servizi di biglietteria,
- servizi igienici,
- un locale adibito a bar/tabaccheria la cui gestione è affidata a terzi.

L'Autostazione è dotata di un sistema di telecamere a circuito chiuso per la videoregistrazione per fini di sicurezza.



## INFORMAZIONE ALL'UTENZA

Le informazioni all'utenza sono fornite tramite pannelli (di seguito: "Pannelli Informativi") ubicati all'interno del locale accoglienza in apposite bacheche, recanti le seguenti informazioni:

- indicazione della destinazione e della provenienza delle corse in partenza ed in arrivo;
- indicazione dell'orario di partenza e di arrivo programmato delle corse in partenza ed in arrivo;
- stallo di partenza/arrivo ed eventuali variazioni;
- condizioni generali di trasporto;
- indicazioni per eventuali reclami;
- "Regolamento (UE) n. 181/2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.



## ASSISTENZA

All'interno della biglietteria vengono fornite informazioni o assistenza ai passeggeri.





## CONDIZIONI DI ACCESSIBILITA' FISICA (PRM)

I locali e le aree dell'Autostazione sono stati progettati e realizzati nel rispetto delle normative vigenti in termini di accessibilità.

Il personale del Gestore è formato in merito alle procedure da tenere nel rispetto delle esigenze delle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

La biglietteria fornisce alle PRM tutte le informazioni in merito a:

- servizi e dotazioni di bordo,
- condizioni di accesso,
- agevolazioni e tariffe praticate.

Il personale del Gestore presta la necessaria assistenza affinché il passeggero disabile possa individuare e quindi accedere allo stallo di partenza dell'autobus.

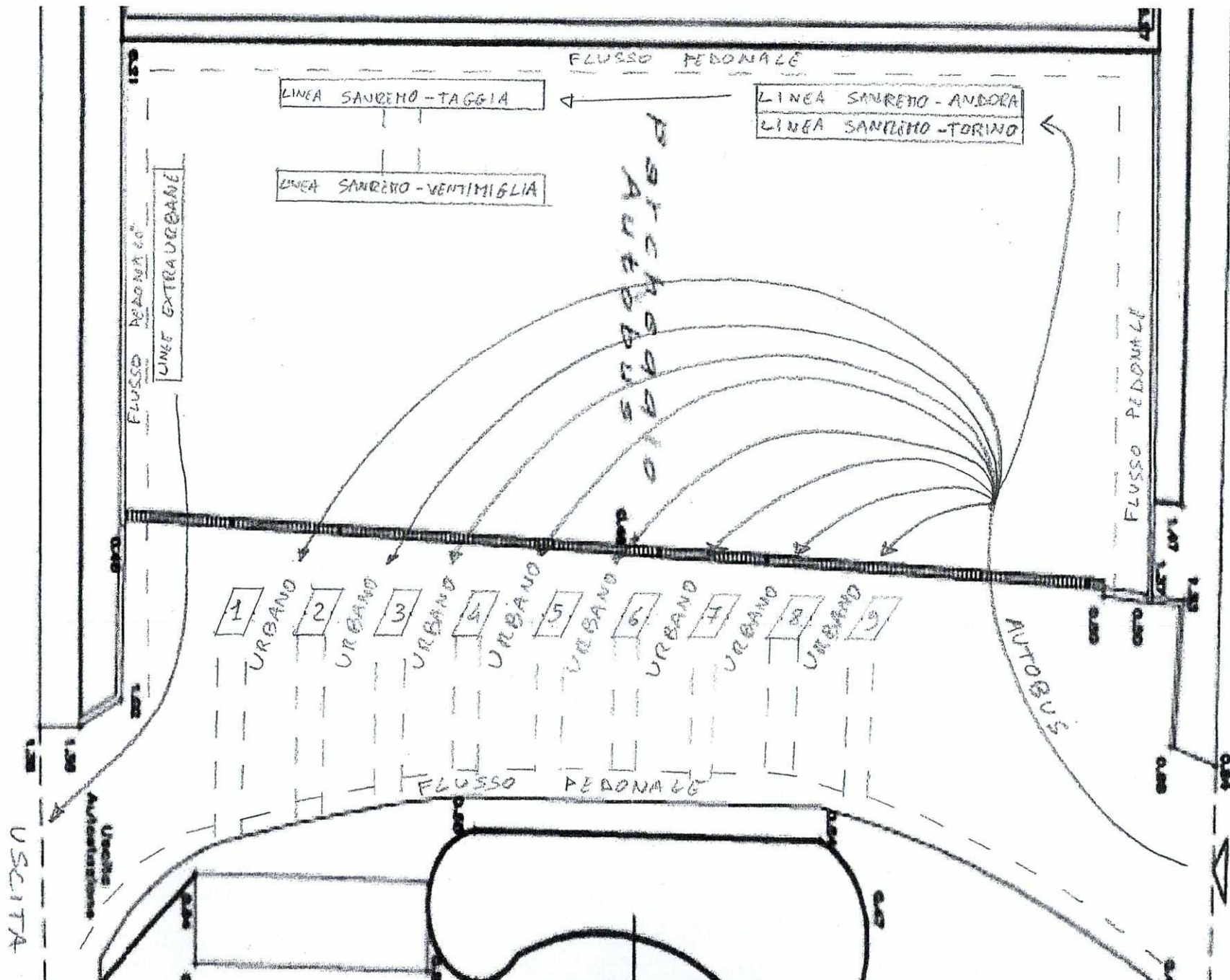
Imperia,



## ALLEGATI

1. planimetria percorsi/flussi di movimentazione interna alle aree dell'autostazione per quanto riguarda il traffico veicolare/pedonale ed indicazione vari stalli con relativo utilizzo.

1970 ASSOCIATI



1970 ASSOCIATI

INGRESSO  
Ingresso  
Autostazione