

Condizioni Generali di Viaggio - Estratto

Prima della salita sui veicoli il passeggero deve premunirsi di biglietti presso i Punti Vendita autorizzati, presso le Biglietterie Aziendali o per il caso specifico sul portale web della Riviera Trasporti (www.rivieratrasporti.it).

Il biglietto è personale, non cedibile, ed è valido solo per il giorno, per l'ora e per la corsa prenotata. Deve essere esibito al personale in servizio al momento

della salita a bordo e, a richiesta, anche in corso di viaggio. Il biglietto deve essere conservato in buono stato, per tutta la durata del viaggio. Il biglietto alterato, danneggiato, o comunque illeggibile non è valido e non dà diritto al rimborso.

L'Azienda si riserva di esperire ogni azione legale a carico di viaggiatori in possesso di documenti di viaggio alterati o non autentici.

Nel caso di annullamento del viaggio, da effettuarsi non oltre le 48 prima dell'ora di partenza prevista, è possibile annullare il biglietto recandosi presso una biglietteria autorizzata. Per le modalità di rimborso www.rivieratrasporti.it

Gli oggetti smarriti e rinvenuti in vettura sono depositati presso la Direzione Riviera Trasporti di Imperia, e sono tenuti a disposizione dei legittimi proprietari, i quali sono tenuti a dare tutte le indicazioni atte a confermare la loro proprietà.

I Viaggiatori sono invitati a recarsi alla fermata di salita con almeno 10/15 minuti di anticipo rispetto al previsto orario di partenza.

Non è prevista la libera circolazione agli agenti e funzionari delle forze dell'ordine.

Il passeggero può trasportare gratuitamente una sola bicicletta, un pacco o collo a mano, purché quest'ultimo non superi le dimensioni di 50x30x25 ed il peso di kg.10.

Non possono essere trasportati gli oggetti eccessivamente ingombranti, nocivi o pericolosi, a giudizio insindacabile del conducente.

La Società declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni e dispersioni dei bagagli. RT risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause ad essa imputabili; in tale caso comprovato, il risarcimento del danno non potrà eccedere i limiti previsti dalla legge.

Il passeggero è tenuto a rispettare le apposite indicazioni per la salita e la discesa dal veicolo. Durante la marcia è fatto obbligo di stare seduti.

Il passeggero che deturpi, imbratti, distrugga o deteriori i veicoli e i loro arredi è tenuto al risarcimento del danno (art.185 C.P.) ed è perseguibile penalmente (artt. 635 - 639 - 419 C.P.).

E' vietato fumare all'interno delle vetture, è vietato accedere alle vetture in stato di ebbrezza manifesta, è vietato azionare apparecchi radiofonici o riproduttori, cantare, suonare, schiamazzare, o comunque disturbare.

È fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'Azienda relative al buon andamento e alla disciplina del servizio.

Gli orari delle corse possono essere variati senza preavviso. RT non risponde di eventuali danni derivanti da ritardi, soppressione di corse, arresti in linea, o di ogni altro evento dovuto a ragioni tecniche o a causa di forza maggiore.

Tutte le informazioni su come ritrovare quanto smarrito a bordo dei veicoli possono essere richieste contattando il numero 0183/7001.

Le segnalazioni riguardanti disservizi, anomalie o irregolarità di servizio, nonché eventuali suggerimenti, possono essere inoltrati:

- per iscritto via email ad info@rivieratrasporti.it

- telefonicamente al nostro centralino 0183/7001

Le Condizioni Generali di Viaggio sono pubblicate integralmente sull'Orario Generale Riviera Trasporti, ultima edizione